

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Capuano Daniela

📍 Via.le dei Tigli p.co S. Carlo, 80013 Casalnuovo di Napoli (Italia)

📞 3738749131

✉ linochris@libero.it

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 4 Dic. 76 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

## DICHIARAZIONI PERSONALI

*Sono intraprendente, amo la puntualità e detesto i ritardatari, sono poco professionali e irrispettosi. Nel mio percorso formativo, la puntualità, ha ricoperto un ruolo di rilevante importanza, anche in altri campi lavorativi, come colf, governante, cuoca e autuista. Mi piacciono le auto, lo sport, viaggiare, il cinema e la musica. Ho un' eccellente conoscenza di internet, dei programmi Microsoft Office, Hardware e software, Windows. Eccellente conoscitrice di sistemi di registrazione, catalogazione e censimento di materiali e risorse umane.*

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/1996–07/1997

**Add. receptionist**

Assicurazioni Marigliano, Napoli (Italia)

-Incontri con assicurati per affrontare e risolvere i reclami.

-Risposta ai clienti sulle questioni irrisolte.

-Calcolo dei preventivi e istruzione di potenziali clienti sulle opzioni di assicurazione

09/1997–07/2007

**Gestore Responsabile**

CO.VER.DIL. 2000 sas materiali edili e per restauro, Napoli (Italia)

-Incontri con i potenziali clienti e i titolari di aziende nelle loro case, in azienda e in altre ambientazioni.

-Coordinamento con i clienti, i consulenti e gli appaltatori durante l'offerta edile.

-Miscela delle pitture e abbinamento corretto dei colori.

-controllo delle nuove forniture e attrezzature.

-Monitoraggio dell'inventario e rendicontazione degli articoli da riassortire per ogni lavoro.

09/2007–01/2012

**Assistenza malati di Alzheimer**

me medesima, Casalnuovo di Napoli (Italia)

*Ho dovuto occupare un ruolo difficilissimo e che non pensavo mai di poter ricoprire, proprio per la mancanza di esperienza in questo settore. Quando mia madre si è ammalata, ho dovuto affrontare un ruolo a dir poco di livello infermieristico per la sua cura e la sua persona.*

07/2017–05/2018

**Governante**

Casalnuovo di Napoli (Italia)

*Dopo l'esperienza familiare avuta e la nascita di due figli, mi si è prospettata l'opportunità di fare da governante ad una persona anziana affetta da un principio di Alzheimer e gestire la sua quotidianità.*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/1996

**Perito elettrotecnico ind. informatico**

I.T.I.S. Leonardo da Vinci, Napoli (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	A2
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** -Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza in campo gestionale.  
 -Ottime competenze relazionali con le persone affette da Alzheimer e demenza senile.

**Competenze organizzative e gestionali** -**Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di segretariato presso Assicurazioni Marigliano.**  
 -**Lavoro di squadra**

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	AUTOVALUTAZIONE		
		Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.