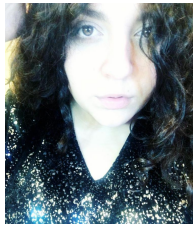


INFORMAZIONI PERSONALI



Esposito Angela

📍 Via Carlo Alberto dalla Chiesa, 40, 80013 Casalnuovo di Napoli (Italia)

☎ 3663226628

✉ angelaesposito1_ae@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 16/3/1999 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORREESPERIENZA
PROFESSIONALE

Receptionist

10/04/2014–01/09/2016

Barman

Alessandro Toscano
Via Pigna, 80013 Casalnuovo di Napoli (Italia)

Macchinista, addetta alla sala, responsabile personale, responsabile bar, responsabile carico e scarico, controllo merci, responsabilità parte contabile, apertura e chiusura cassa, controllo incassi, organizzare eventi, ECC..

Attività o settore Servizi di alloggio e di ristorazione

21/05/2016–13/06/2016

Receptionist/ Customer Service

Roldo Canal, Chioggia, Veneto (Italia)

- Addetta all'accoglienza;
- Risoluzione dei problemi;
- Chiusura cassa;
- Controllo fatture;
- Capacità di vendita di un servizio;
- Addetta alle prenotazioni;
- Addetta al front Office;

06/03/2017–06/04/2017

Receptionist

Sestriere, Torino (Italia)

- Addetta al Front Office;
- Addetta all'accoglienza clienti;
- Addetta alle prenotazioni;
- Consiere

02/10/2017–01/11/2017

Receptionist

Cristina Chiffi, Acaya, Lecce (Italia)

- Receptionist;
- Addetta alle prenotazioni;

- Addetta alle prenotazioni del centro benessere;
- Addetta alla presentazione del centro benessere e dell'hotel;
- Addetta al check-in;
- Addetta al check out;
- Chiusura cassa;
- Controllo fatture.

15/09/2018–30/11/2018

Cassiera

Bellagio sas, Elide D'Alterio, Casalnuovo Di Napoli (Italia)

- Cassiera;
- Banconista;
- Battente;
- Addetta alla chiusura cassa;
- Inventario merci e tabacchi;
- Responsabile ordini;
- Responsabile pagamenti.

01/12/2018–alla data attuale

Operatore teleselling

Five Italia Spa, Casalnuovo Di Napoli (Italia)

- Operatore telefonico;
- Addetta alla formazione delle nuove risorse;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/09/2013–06/07/2018

Diploma di maturità

IPSSEOA Antonio Esposito Ferraioli, Napoli (Italia)

- Accoglienza clienti
- Soluzione dei problemi
- Buone capacità nell'informatica
- Comportamento sul luogo di lavoro
- Vendere un prodotto
- Capacità gestionali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	B1	B1
francese	B1	B1	A2	A2	B1

Diploma di maturità

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative -buone competenze relazionali con tutti i clienti, acquisite grazie all'alternanza scuola-lavoro
-ottimi rapporti con i bambini, acquisite grazie ad una piccola sala-feste di famiglia

Competenze organizzative e gestionali -Ottime competenze per quanto riguarda il lavoro di squadra, acquisite durante le esperienze precedenti;
-Buone competenze di leadership;

Competenze professionali -Buona padronanza della parte contabile e amministrativa;
-Buona padronanza sul luogo di lavoro
-Ottima padronanza de Excel;
-Buona padronanza del computer

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza del pacchetto office;
- buona padronanza del pc;

Patente di guida AM, A1, B